

高雄醫學大學
104 年度系所自我評鑑結果報告書

醫務管理暨醫療資訊學系
(受評班制：學士班、碩士班、碩士在職專班)

實地訪評日期：104 年 5 月 22 日～23 日

項目一、教育目標、核心能力與課程設計

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
1-1 運用適合的分析策略（如學生發展、社會需求、特色和資源、競爭優勢、畢業生表現等），確立教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-2 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確立教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-3 教育目標與校務發展重點、醫學大學特色之配適性為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-4 依據教育目標與結合本校培育「學用合一之健康專業人才」之目標，訂定學生核心能力之作法與結果為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-5 推動師生接軌國際能力之作法及成效為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-6 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-7 依據核心能力進行課程規劃與設計，並落實學用合一之機制運作與結果為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-8 提升課程品質之機制運作與成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該學系為整合醫務管理，資訊科技與資訊管理三大領域的系所，學士班主要培育具備前述三大領域的專才，碩士班則分為醫資組與醫管組，另設有在職專班醫管組。該學系與所附屬之醫療機構合作密切，不但可以獲得專業醫護師資的支援，同時學生也可使用相關設備及資料做為實習與研究之用。

該醫管所為台灣南部具有優良傳統的醫務管理研究所，是南部地區許多醫療公衛專業人才主要進修的管道，多年來已培養許多傑出的醫務管理人才。為了因應健康、照護產業之需求及大學發展之宗旨，整併醫管所及醫療資訊管理學系，培育具有資訊管理特色的醫務管理人才。

該系所採用教師共識營、多次的會議及適當的分析工具集思廣益發展並確立教育目標，以有限的資源及十位教師，能夠有此成果實屬不易。該系目前的師資大體上可分為三大領域，如何整合這三個不同領域（醫務管理、資訊管理及資訊技術）的師資，並落實系所的教育目標是目前最重要的工作。

該系所就教育目標訂出核心能力，學士班有將近 20 門課的必修及其他的選修科目，然目前該系所將必修科目認定為核心課程，從所提供的資料並無法推定如何從核心能力推導出必修課程，僅能從必修課程及選修課程中條列出該課程能夠學習的相關核心能力，無法從核心能力來推導出相關課程的知識地圖。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 系所特色宜更明確。
2. 請依據核心能力，訂定核心課程。如果必修課程是核心課程，則考慮是否降低必修課程的數量。
3. 請增加前述三領域之整合課程。

【學士班部分】

1. 學士班的教育目標宜更明確。
2. 加強大學部英語授課的課程。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 請該系所透過系務會議及校友意見，訂定明確的系所特色及教育目標。
2. 請依據教育目標訂定核心課程，並考慮核心課程的適當數量。
3. 請盡量增聘跨領域的師資，開授跨領域的課程，如果無法聘任符合條件的專任師資，請考量增聘具有實務經驗的他校專任教師做為該系所的兼任教師。

【學士班部分】

1. 該系宜培育學生對於下列三項專業的深入了解，包括：(1)健康產業的特性、醫院及長期照護的各項工作流程、專業術語等項目；(2)基本管理學的專業知識；(3)資訊技術實作的能力（包含：程式撰寫、資料庫、系統分析及專業管理及溝通的能力）。
2. 在目前畢業學分總數的限制下，請考量未來修訂後的系所特性，培育出與南部其他資訊相關科系或者醫務管理系不同專業的畢業生。

【碩士班部分】

1. 碩士班醫資組請加強醫務管理課程，碩士班醫管組及碩士在職專班請加強醫療資訊的課程。

(四) 針對未來系所發展之參考建議

【共同部分】

1. 請將系所特色教學目標更明確的制定。
2. 該系所請考量本身的師資、未來可能聘任的師資及其他限制條件之下，發展具有特色之系所。例如：以醫務管理為本，

加入醫療資訊管理特色，將使得貴系所更具特色。

3. 依據系所特色、師資及學生等因素，降低必修課程的量，增加不同方向選修的課程。



項目二、教師質量、教學品質與支持系統

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長及聘用機制，符合教育目標、核心能力與課程設計，及滿足學生學習需求和特色發展之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-6 教師之專業和教學符合國家健康產業政策或社會發展趨勢之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-7 獎勵教學績優教師之作法和成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-8 協助教師改進教學設計、教材教法、多元學習評量方法及提升教學成效之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-9 教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何？（在職專班適用）	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系之師資均學有專長，以醫務管理及醫療資訊為主要學術領域，符合該系之專業需求。專任教師之聘任乃依三級三審制度，並於新聘教師時，特別著重教師之研究能力與成果。近三年之專任師資人數有下降的趨勢，目前專任教師共有十人。教師流動的主因是退休與個人生涯規劃。在師資結構方面，以教授（五人）及助理教授（四人）較多。各課程之授課教師除設計該課程之教材外，並自訂課程的評量方式，以檢核學生之學習成效。該校訂有教學績優獎項，該系教師近年度均有教師獲獎。

【學士班部分】

該系教師會根據各課程設計評量方式，並為高年級（大三及大四）學生設計機構實習及專題研究課程，以訓練學生學以致用的實務能力。

【碩士班部分】

該系將碩士班分為兩組：醫資組及醫管組，並分別開設課程。教學設計方面，除一般教學方式之外，另安排機構參訪與實習。

【碩士在職專班部分】

碩士在職專班之教育目標及課程規劃乃以醫務管理為主，其教學設計與該系之碩士班醫管組較接近，除一般授課方式之外，同樣具有機構參訪之設計，惟無機構實習。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系已訂定各班制之核心能力，惟其檢核機制不甚明確，各課程有自訂之評量方式，惟其與系訂之核心能力之檢核關聯不甚明確。
2. 系所規劃再新聘 5 位專任教師，惟專任教師之人數仍有逐年下降的趨勢。

【學士班部分】

1. 該系課程地圖中未見各課程間之先後修習關係，恐影響各課程授課內容之協調及學生選課與職涯輔導。
2. 依該系之課程規劃，大學部學生約需修滿 44 個選修學分，惟近兩年選修課程之實際開課數每年僅約 50 學分，該系認為其主因為學生至外系選修，致使部分課程因開課人數不足而停開。該系乃以醫務管理及醫療資訊為兩大主軸，且學生通常會以某一主軸為其主要學習領域，故若學生偏好外系選修且該系實際開設的選修課程數偏少，恐影響學生在其領域內之學習。

【碩士在職專班部分】

1. 該在職專班之全名為「醫務管理暨醫療資訊學系碩士在職專班」，惟其乃以醫務管理為教育目標，且無內部分組，故與該專班之全名不甚相符。
2. 該在職專班學生約需修滿 10 個選修學分，惟近年選修之實際開課數亦僅約 10 學分，選修課程之彈性不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 建請考量為各班制之核心能力，在適當之課程或教學活動中訂定其檢核指標與機制，以確保核心能力之培養與品質。
2. 建請加強師資之聘任，檢討增聘方式與誘因。對於教師流動的原因，亦建請進行檢討與因應。如果短期內無法聘任足夠的專任師資，請學校提供特別經費增聘跨領域兼任教師。

【學士班部分】

1. 建請討論各課程先後修習的關係，進而建立各課程內容間的協調，以利教師教學及學生學習，並據此製成課程地圖，輔導學生選課與職涯發展。
2. 建請分析學生捨系系上選修而至外系選修的原因，並依該系之重點發展方向增開專業選修課程。

【碩士在職專班部分】

1. 建請適當調整該在職專班之名字，或增加醫療資訊相關課程之設計。
2. 建請依該系之發展重點，增開專業選修課程，並輔導學生依其興趣或職場需求選擇。

(四) 針對未來系所發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系之學術領域相當廣(含醫療、醫管、資訊等)，各教師在其學術領域中亦各有專精，故各領域課程間的共同聚焦應相當重要，以培訓學生跨領域能力，建立並落實該系的特色。建請考量在各領域課程之內容設計上(如:資訊領域課程內容中之案例討論或實作練習)適當引入其它領域之思維或需求(如:醫務管理相關之實務情境與需求)，由教師領導進行跨領域對話，不但對系所發展有利，亦能導引學生進行跨領域學習。

項目三、學生、學習輔導與支持系統

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
3-1 學生組成分析、招生與入學輔導之規劃與執行情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-3 提供學生課業學習和輔導（含課業輔導、生活輔導、生涯（職涯）輔導等）之作法及成效為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-4 提供高關懷學生輔導之作法為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-5 鼓勵學生參與跨領域學習之具體作法及成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-6 提供學生課外學習活動（如生活學習（含書院）、生涯學習、職涯學習等）之作法為何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-7 提供學生至業界（見）實習，促進學用合一，提升健康專業知能與技能之具體作法、執行成果與實習輔導機制為何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-8 學生畢業門檻之檢核機制與成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-9 提升學生取得專業證照之比例或提升學生就業競爭力之作法與成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系除協助學生取得學校既有的資源外，並配合學生在生涯及職涯方面的需求，提供適當的輔導與支援。在招生方面，學士班及碩士班的註冊率分別為 95%及 100%，顯示該系對青年學子的吸引力受到肯定。對於學生學習資源的提供及管理，該系亦積極地投入，以期對學生學習產生良好的效果。其他諸如提供學生課業及生活方面的輔導、鼓勵學生參與跨領域學習、提供學生課外學習活動等方面，該系皆有讓學生滿意的成效。此外，該系要求學士生及碩士一班生至業界實習、訂定英文畢業門檻、鼓勵學生取得專業證照及參與專題課程，以提升學生之就業競爭力，這些做法及相關措施，均值得肯定。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 英文畢業門檻的達成，分為通過外部檢測及進修英文兩種。該系欠缺更積極性的措施，以提高外部檢測的通過比率。
2. 學生對於課程的安排似乎有些意見，傾向醫療資訊的學生抱怨這方面的課程太少，傾向醫務管理的學生則反之。
3. 該系電腦教室內的電腦，由於經費不足，電腦的新舊不一，造成教學及學習的困擾。
4. 電腦教室及學生實驗室的學習環境，應增加經費改善使得學習的過程不受干擾。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 應制訂更積極性的措施，以提高英文外部檢測的通過比例。比如提高校內進修英文的困難度(如外部檢測失敗兩次以上)、通過外部檢測的獎勵等。

2. 該系師資明顯不足，可能是課程提供不足的主要原因之一。建議增聘師資，並兼顧醫務管理及醫療資訊的課程需求。
3. 建議學校增加經費，以協助電腦的汰舊換新。否則，該系可考慮限制一次上機上課的使用人數，但此舉增加教師的負擔及排課的困難。
4. 醫療決策系統實驗室的伺服器應當給予適當的處理，用以阻絕風扇造成的噪音。

(四) 針對未來系所發展之參考建議

【共同部分】

1. 該系名稱為「醫務管理暨醫療資訊系」，理論上應為醫療、管理與資訊三面向的整合科系，有它獨特的利基所在。建議該系應明確自己的定位，告訴學生基本的修課需求，免得學生針對自己的需求而有所疑慮。學生可能因自己的興趣及需求，而對三個面向的某個（些）面向有所偏好，但系上的基本修課需求是為了達到系上的成立宗旨與目標，這點可能要多向學生予以宣導及說明，以消除其疑慮並取得更多的認同。另外，在課程及師資的提供上，亦建議能夠改善，使該系能在三面向的整合上，發揮特色並獲致更大的優勢。

項目四、學術研究、服務表現與支持系統

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
4-1 教師學術研究與專業表現(含研究計畫、期刊論文、會議論文、專書、教學研究、創作展演、產學合作、技術報告、專利、獲獎、國際學術合作等)之質量為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-2 學生學術研究與專業表現(含課程專題研究成果、期刊論文、會議論文、創作展演、競賽、證照、計畫參與、專題等)之質量為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-3 師生研究之支持系統(含獎勵補助辦法、指導措施等)及其成效為何?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-4 師生學術研究與專業表現與發展方向和特色之扣合性為何?與健康專業和社會需求之符合性為何?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-5 師生專業服務表現之情形為何?其支持系統及成效為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-6 師生專業服務表現與教育目標和特色之扣合性為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-7 碩士班學生之數量與品質為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-8 推動師生產學合作之作法及成果為何?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-9 學生論文主題與實務應用結合之情形為何?(在職專班適用)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-10 學生參與國內實務應用或創新活動之情形為何?(在職專班適用)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-11 學生專業實務能力符合現職需求之情形為何?(在職專班適用)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

學校為協助系所學術研究，提供新進教師專題研究計畫補助，幫助新進老師順利展開學術生涯。學校也提供老師撰寫學術論文之英文編修服務，亦根據論文量及各領域影響因素及排名給予論文發表獎金鼓勵。此外，學校對於教師及學生參與國際學術活動訂有各種補助與獎勵辦法。

該系所擁有學校之醫療體系及本身在醫管及醫療資訊方面的專業，在學術研究方面有不錯的成果。系所以「智慧醫療健康管理」作為發展特色，專任教師 101 到 103 年學年度共有科技部研究計畫 31 件，分別由 8 位老師獲得。有多位老師與中山大學跨校合作，與奇美醫院、勞委會、財團法人機構建立產學合作。學術產出方面 100 至 102 學年度各有 35、56、50 篇 SCI、SSCI、EI、TSSCI 論文發表。學系設有專案式專題課程，學生藉此課程了解市場需求，結合理論與實務並有具體成果，學生學術研究發表佳。學士班及碩士班參加校外創新創業競賽得獎數在 101 年有 2 件、102 年達 6 件。師生申請發明專利亦逐年增加。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 論文發表篇數集中在幾位老師，助理教授年資淺，但有七年條款限制，期盼短期時間內增加發表數量。
2. 系所老師三年內發表了一百多篇論文，但絕大多數發表在偏臨床醫學類期刊。
3. 除少數教師擔任學會理監事，系所老師宜加入相關學會，建立個人專長領域形象。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 助理教授可擴展與學校醫療體系或與醫療產業合作計畫，增加學術論文產出。
2. 建議系所老師的論文可多投至科技部醫管或醫療資訊學門建議之期刊。
3. 建議系所老師積極參與專業學會團體，並積極參與學會活動及政府產業界之各類專業諮詢，以建立個人學術專長領域形象。

(四) 針對未來系所發展之參考建議
無



項目五、自我分析、檢討改善與發展規劃

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
5-1 辦學目標之內在強項與弱項，外在機會與威脅之分析及未來發展策略為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-2 蒐集彙整客觀之質性和量化之數據，評估辦學成效之機制為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-3 本次自我評鑑作業規劃及辦理，對教學品質和學習成效之自我改善策略為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-4 畢業生表現與互動追蹤機制運用之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-5 畢業生整體學習成效之檢核機制為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-6 蒐集內外部互動關係人（含教職員生、畢業生、企業雇主…等）對學生學習成效意見之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-7 依據內外部互動關係人（含教職員生、畢業生、企業雇主…等）之建議，檢討並修訂核心能力、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-8 行政管理機制運作與定期自我分析與檢討改善之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-9 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-10 持續自我改善之品質保證機制與增進人類健康之規劃為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系所對於本次訪評的各項資料都有充分的準備，教育目標及核心能力都透過共識營、系務會議、校友會議來產生。評鑑期間，對於委員有疑慮的問題都能夠提供完整的資料說明。該系有依該校的自我評鑑流程進行自我改善，並定期進行畢業生流向之調查，對系所自我分析與改善有益。

該系所能廣泛地自各管道蒐集對各學制課程及教育目標之意見，做為系上發展及課程規劃的參考。此外，該系所建立畢業生生涯追蹤機制，除構築系友資料庫外，也積極關注學生生涯發展與輔導工作，協助學生就業或升學。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 學士班畢業流向(表 5-4-1)的掌握度略嫌不足，掌握度且有逐年下降的趨勢。
2. 學士班畢業流向調查表(表 5-4-1)中的待業欄顯示上有畢業同學待業中，其原因為何?似乎缺乏回饋機制。此外，碩士在職畢業生似乎沒有列入畢業流向追蹤的機制內(表 5-4-1 及表 5-4-2)，因此難以看出該系的修習對其原本從事工作的影響。
3. 自評報告中關於畢業生表現與流向較缺乏跨年度之分析。
4. 畢業生就業資料並未表達所從事之產業及工作類別。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 學校或該系應加強系友的聯絡管道，增加與系友的互動，例如社群的建立、系上動態報導、線上動向填寫等等，以掌握更多及更正確的系友畢業流向。

2. 建議徵詢畢業生對其工作或經歷提供意見（如為何待業及為何轉業？），並於課程設計、專題討論及研究方向上，甚或教師徵聘上，列為重要參考的依據。
3. 建請進行畢業生流向與表現之跨年度分析，並視分析結果進行檢討或改善。
4. 請調查畢業生就業的產業類別及工作內容。

（四）針對未來系所發展之參考建議

【共同部分】

1. 凝聚內部教師共識，考量師資專長及社會需求，訂定該系所的特色做為日後發展參考。
2. 提供更多的跨領域課程作為學生修習之選擇。
3. 增聘跨領域的教師，特別是在工作上或學術上已有跨領域實質成果的教師。
4. 改善教師研究室的环境，以每位教師有獨立的研究空間為目標。
5. 增加該系所的經費，以充實系所的教學及研究的設備。

自我評鑑認可結果建議：

根據實地訪評情形與評鑑效標檢核結果，本自我評鑑委員會對受評單位各個班制之自我評鑑認可結果建議為：

班制	認可結果
學士班	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過
碩士班	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過
碩士在職專班	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過

